

# SOMMARIO SERVIZI ON-LINE FONDO EST

1. Introduzione ai serviziPag .02
2. Come verificare i propri dati anagraficiPag .03
3. Come visualizzare la copertura e iter pratica rimborsoPag. 04
4. Pre-caricamento on-line delle fatturePag.05
5. Come prenotare on-line una prestazione in struttura convenzionata per EstPag 09
6. Come visualizzare/modificare/disdire un appuntamento già confermatoPag.12
7. Come modificare la password d'accessoPag.13
8. Prevenzione "tu sei nel cuore di Est" – Sindrome metabolicaPag.13

## Guida ai servizi online

**Log In** | **Fondo Est** propone per i propri iscritti un'area riservata ricca di comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le operazioni connesse alle prestazioni sanitarie e alle informazioni sulle richieste di rimborso. **Per usufruire dei servizi on-line** basta accedere al <u>log-in</u> <u>di www.fondoest.it</u> ed inserire le credenziali d'accesso ricevute a casa al momento di entrata in copertura.

È inoltre possibile richiedere le credenziali scrivendo una e-mail a credenziali@fondoest.it, ricordando di riportare il proprio codice fiscale.

**Pagina di Benvenuto** | In questa pagina sono a disposizione tutte le funzionalità on-line mediante le quali ogni assistito può gestire direttamente e in autonomia i servizi Fondo Est legati alle prestazioni sanitarie. Passiamo alla spiegazione dei servizi nel dettaglio.



**Scheda Anagrafica** | permette ad ogni iscritto di verificare la correttezza dei dati comunicati dal datore di lavoro al Fondo Est. L'attenta compilazione di tale modulo è essenziale per usufruire correttamente del servizio. Qualora il lavoratore riscontri l'inesattezza di tali dati, o riscontri il mancato aggiornamento degli stessi, è necessario che lo comunichi prontamente al proprio datore di lavoro. L'indicazione del proprio indirizzo e-mail è essenziale al fine di garantire la possibilità di comunicazione da parte del Fondo.

	*IMPURIANIE: Inserite la vostra e-mail personale per avere un rapporto diretto con il Fondo, ricevere informazioni e, soprattutto, aggiornamenti su eventuali integrazioni e migliorie al Paino Saniario.
E-Mail	
Personale	
Cognome	
Nome	
Codice	
Fiscale Luogo di	
Nascita	
Data Nascita	
Sesso	
E-Mail	
aziendale	
Indirizzo	
Nr. Civico	
Comune di domicilio	
Telefono	
abitazione	
Fax	
Cellulare	
	Recapito postale
Cognome	
Nome	
Indirizzo	
Nr. civico	
Comune	3
Località	
CAP	
	Canale di Comunicazione
	🗹 Email 📃 Posta Prioritaria 🤤 Fax
	Salva Annulla

**Visualizza Copertura** | permette ad ogni utente di visualizzare la propria copertura. Si ricorda che Le prestazioni di assistenza sanitaria decorrono, di norma, per eventi che insorgono a partire dal 1° giorno del 7° mese successivo alla "data di decorrenza del versamento ordinario".

#### Il diritto alle prestazioni è condizionato al regolare versamento dei contributi.

Un menù a tendina, posto subito sopra il calendario, permetterà di modificare l'anno di interesse. Qualora si riscontrassero problematiche inerenti ai periodi di copertura sarà necessario rivolgersi al proprio datore di lavoro per chiedere chiarimenti.

<u>COPERTURA</u> Selezionare l'anno per cui si desidera visualizzare la copertura.											
Anno di co	pertura: 20 20 20 20 20	008 Selezionare 107 108 109 110	•••				Perio Perio	L odo coperto odo da copri	<b>egenda</b> da Fondo re	E.S.T.	
Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre

## Servizi Online

Accedi alla tua scheda <b>Pratiche</b> UniSalute.	Accedi alla tua scheda <b>Anagrafica</b> UniSalute.
Denuncia <b>Sinistri</b> UniSalute.	Richiesta <b>Prenotazioni</b> UniSalute.
Comunicazione <b>Prenotazione</b> UniSalute.	Prenotazioni: Visualizza, Modifica, Disdici.

**Scheda Pratiche** | Una volta inoltrata via posta la domanda di rimborso ad UniSalute è possibile controllare l'iter di valutazione. Occorreranno almeno 30 giorni dalla data di ricezione della documentazione per poter visualizzare le pratiche e monitorarne lo stato. Tramite un semplice menù a tendina sarà possibile variare l'anno d'interesse. Sarà anche possibile stampare l' estratto conto da presentare al proprio commercialista per la dichiarazione dei redditi.

Estratto	Conto On Line a Rimborso	UniSalute
Utilizza i me eventuali fa	Come leggere l'Estratto C nù a tendina per selezionare il periodo di interesse, il prodotto di miliari inseriti in copertura e lo stato dei tuoi documenti:	onto On Line riferimento,
Periodo: Prodotto: Assicurato:	Richieste di rimborso con data fattura relativa all'anno 2012 Richieste di rimborso con data fattura relativa all'anno 2012 Richieste di rimborso con data fattura relativa all'anno 2011 Richieste di rimborso esaminate negli ultimi tre mesi	
Stato documento:	Tutti 💌	Visualizza 15 V record
Riepilogo ri	chieste di rimborso UniSalute anno 2012 🧼 Salva in Po	If astampa

**Denuncia Sinistri** | Tale procedura consente la trasmissione on-line della domanda di rimborso alla quale <u>dovrà necessariamente seguire la spedizione a mezzo posta della documentazione medica,</u> <u>delle fatture e di apposito Modulo . Per procedere con il caricamento sarà necessario compilare in ogni suo campo la scheda anagrafica che si visualizzerà durante il processo. Qualora siano state selezionate fatture da rimborsare si accederà alla sezione riportata di seguito nella quale si dovranno inserire tutti i campi richiesti.</u>

ntile Cliente, sei nella pagina in cui puoi richiede prossima volta che avrai necessità di una presta prenotazione: scegliamo insieme a te la struttura ritarie convenzionate, pagando direttamente le s prattutto non dovrai attendere i tempi di rimbors	re il rimborso delle prestaz azione sanitaria, ti consiglia a più adatta alle tue esigen spese. In questo modo non	tioni che hai effettuato. mo di utilizzare l'area riservata	
and the second	0.	ze, organizziamo l'appuntamer dovrai più compilare il modulo	a del sito e accedere al servizio ito presso le migliori strutture on line che segue, ma
ggeriamo di utilizzare, dove presenti, le note ac	giuntive" posizionandoti co	n il puntatore del mouse sopra	il simbolo 0
cca qui per ottenere l'elenco dei sinistri caricati	in giornata, ristamparli op	pure annullarli.	
testatario fatture			
dicare il piano sanitario: 🜖			
Fondo Est			
testatario della fattura: 0			
	Comomo		
ato/a il:	Cognome:		
rovincias	Cod. Fiscale:		
esidente in	N°		. Modifica
.a.p.	Provincia		Timodalica
lefono	Cellulare		
mail			
	. 0		
srumate bancarie da utilizzare al fini del Minborso			
tituto:		Intestatario:	
Jmero C/c:		Abi:	::Modifica
ab		Cin:	
)an			
👌 Indicare il tipo di sinistro 🏾 🟮			

Per proseguire nella Denuncia Sinistro sarà necessario indicare la tipologia di sinistro, come da immagine sopra riportata. Il sistema richiederà se si intende accedere all'area relativa al ricovero o a quella relativa alla specialistica. Per tutte le prestazioni dell'**Area Ricovero** è opportuno contattare preventivamente il numero verde 800-016648. Gli Operatori e i Medici della Centrale Operativa sono a disposizione per verificare la compatibilità delle prestazioni richieste con il Piano Sanitario. In caso di ricovero per intervento chirurgico (vedi elenco interventi chirurgici al punto 10 del piano sanitario) l'Iscritto, qualora non richieda alcun rimborso alla Società, né per il ricovero né per altra prestazione ad esso connessa avrà diritto alla corresponsione di un'indennità sostitutiva giornaliera. (par. 6.1.5).

Denuncia Sinistri e richiesta rimborsi	
Quale e la causa che ha portato al ricovero?	
🔿 Malattia	
● Infortunio	
::Indietro ::Avanti	
Denuncia Sinistri e richiesta rimborsi	O UniSalute
<ul> <li>Indicare il tipo di ricovero:</li> <li>Ricovero con pernottamento</li> <li>Ricovero in Day Hospital con degenza diurna senza pernottamento</li> <li>Intervento ambulatoriale</li> <li>Parto naturale o aborto</li> <li>Parto cesareo</li> </ul>	

A questo punto verrà chiesto di indicare la causa che ha reso necessario il ricovero - la tipologia di ricovero e si accederà alla schermata sotto riportata, in cui sarà possibile effettuare il precaricamento delle fatture. Nella tabella titolata "prezzo singola prestazione" dovrà esser compilata la casella relativa indicando l'importo della prestazione al netto del bollo.

	tri e richiesta rir	nborsi	
. Vuoi inserire fat	ture da rimborsare o v	uoi richiedere una diaria	giornalera? 🟮
atture da rimborsar	e 🔿 Diaria giornaliera		
		::Indietro	
huncia Sinis	tri e richiesta rir	nborsi	🥥 UniSa
arie convenzionate, attutto non dovrai a eriamo di utilizzare <u>a qui</u> per ottenere da inoltre di verific <mark>sualizza dati ar</mark> care la data del <b>rico</b> care la data della <b>d</b>	pagando direttamente le ttendere i tempi di rimbor: , dove presenti, le "note a l'elenco dei sinistri caricat are la presenza del codice tagrafici/bancari inte tagrafici/bancari inte imissione (gg/mm/aaaa)	spese. In questo modo non d so. ggiuntive" posizionandoti con i in giornata, ristamparli oppu IBAN utile per ricevere l'eve estatario fattura	ovrai più compilare il modulo on line che segue, ma il puntatore del mouse sopra il simbolo 🛈 ure annullarli. ntuale rimborso cliccando il link:
Numero	Data fattura	Importo totale	Tipo fattura
£	(33,	Tattura	Seleziona 💙
			Seleziona         Casa di cura/degenza/Sala Operatoria         Medico / Equipe         Specialistica pre/post ricovero         Trasporto         Seleziona         Seleziona         Seleziona         Seleziona         Casa         Seleziona

Per quanto concerne invece le prestazioni dell'**Area Specialistica** la procedura guiderà attraverso semplici domande alla schermata di caricamento delle fatture appena riportata.

A tal proposito si ricorda che per Fisioterapia, Presidi e Agopuntura, la documentazione non dovrà essere pre-caricata ma dovrà essere inoltrata agli uffici di Roma per le valutazioni previste.

Denuncia Sinistri e richiesta rimborsi	O UniSalute
➡ In quale categoria ricade la prestazione eseguita?	
O Visite/Accertamenti	
VAltro (Es. Fisioterapia, farmaci)	
::Indietro	
Denuncia Sinistri e richiesta rimborsi	🔕 UniSalute
La prestazione sanitaria eseguita si e resa necessaria a causa di ⊙ Malattia ○ Infortunio	
::Indietro ::Avanti	
Denuncia Sinistri e richiesta rimborsi	O UniSalute
📥 La prestazione sanitaria e stata eseguita per una patologia che ha determinato un ricovero? 0	
::Indietro	

Al termine della procedura il sistema permetterà la stampa del Modulo da allegare alla documentazione necessaria per la spedizione della richiesta di rimborso. Sarà possibile l'annullamento delle pratiche pre-caricate accedendo successivamente all'Area Denuncia Sinistri.

### Richiesta prenotazioni UniSalute

Tramite la funzione Richiesta prenotazioni UniSalute, l'iscritto potrà prenotare la prestazione presso il network di strutture Convenzionate per Est.

La prestazione per essere autorizzata dovrà essere prevista dal piano sanitario vigente.

A seguito della richiesta di prenotazione on line, l'iscritto riceverà, a mezzo telefono, mail o sms, comunicazione da parte di UniSalute relativa al buon esito della prenotazione medesima.





Nel caso in cui si intenda comunicare una prenotazione relativa ai pacchetti prevenzione o prenotare un **pacchetto prevenzione**, il sistema permetterà di indicare uno dei pacchetti previsti dal nostro piano sanitario. Si ricorda che la visita odontoiatrica rientra in garanzia al 50% esclusivamente mediante la prenotazione dei nostri pacchetti prevenzione, e che <u>non sono ammesse a rimborso</u> fatture private o ticket relative a tale servizio.

UniSalute SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE	
Trovi di seguito i Pacchetti Prev	enzione dei quali puoi richiedere le prestazioni.
Ricorda che ti saranno erogate t - previste dal pacchetto che sca questa videata) - compatibili con la tua generali - nell'arco della stessa giornata Per effettuare tutte le prestazioni Se dopo una prima visita di valuta protesi, impianti), invierà ad UniSa Ti sarà poi comunicata la conferm	utte le prestazioni: aglierai (se intendi richiedere più pacchetti, è necessario procedere con una nuova richiesta tornand tà anagrafica (uomo/donna) della prevenzione odontoiatrica, torna a questa videata e completa la procedura per ciascuna prestazione zione, l'odontoiatra convenzionato rilevasse la necessità di effettuare ulteriori prestazioni odontoatriche (cure lute il piano di cure ed il preventivo. a della copertura assicurativa relativa al piano di cure.
Seleziona il Pacchetto Prevenzio	ne che desideri effettuare e clicca su "Continua":
Seleziona il Pacchetto Prevenzio Descrizione Pacchetto	ne che desideri effettuare e clicca su "Continua": Testo
Seleziona il Pacchetto Prevenzio Descrizione Pacchetto Prevenzione Odontoiatrica	ne che desideri effettuare e clicca su "Continua":
Seleziona il Pacchetto Prevenzio Descrizione Pacchetto Prevenzione Odontoiatrica	PRIMA VISITA COMPRENSIVA DELLA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA ANAMNESTICA ODONTOIATRICA E
Seleziona il Pacchetto Prevenzio Descrizione Pacchetto Prevenzione Odontoiatrica Prevenzione Odontoiatrica	PRIMA VISITA COMPRENSIVA DELLA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA ANAMNESTICA ODONTOIATRICA E

Nel caso in cui invece si intenda comunicare una prenotazione o prenotare una prestazione diversa da quelle di prevenzione, il sistema guiderà alla scelta della prestazione desidera attraverso un comodo menù a tendina.

UniSalute SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE	Minery .	an.		and the second se
I miei dati Scelta della prestazione	Verifica della copertura	Struttura sanitaria	Le mie disponibilità	Il mio promemoria
	( <u> </u>	(4)	/ 5	/ (6)
			Risoluzione	problemi di navigazione
In questa sezione può essere utile avere a p	portata di mano la pres	crizione del tuo medico	o curante.	
Scrivi qui la prestazione per la quale vuoi ricl voce di tuo interesse dall'elenco che compar	Clicca sulle visualizzare presc hiedere la prenotazion rirà:	immagini per gli esempi di rizione e riportando ciò che è i	ndicato nella prescrizio	one medica e scegli la
risonanza angio rm (risonanza magnetica nucleare) o rmn angio rm (risonanza magnetica nucleare) o rmn	angio vascolare del tora angio vasi endocranici d angio del distretto tora angio dell'encefalo o cor angio distretto vascolar dome superiore e inferion angio del cervello o crar angio del vasi del collo cr angio dell'addome inferior angio dell'addome superior	ace con/senza mdc (mez o intracranici con/senza r cico con/senza mdc (me n/senza mdc (mezzo di co e intracranico con/senza e o completo con/senza r nio con/senza mdc (mezzo on/senza mdc (mezzo re con/senza mdc (mezzo	zzo di contrasto) ndc (mezzo di contrasto) zzo di contrasto) ndrasto) mdc (mezzo di contrasto ndc (mezzo di contrasto o di contrasto) o di contrasto) o di contrasto)	la voce di tuo interesse.

Una schermata apposita consiglierà una struttura fra quelle in convenzionamento per la prestazione prescelta. Qualora la struttura consigliata non sia di gradimento, sarà possibile indicare una struttura alternativa.

Ti consigliamo la struttura più ada	atta alle tue esigenze:					
USI- SANTA BONORA S.R.L. VIA G. MARCONI, 139 ROMA (RM)						
La struttura selezionata non ti soddisfa?	Continua					
Per quale motivo vuoi effettuare un'altra scel	ta?					
Vorrei visualizzare una lista più estesa di strutture Vorrei visualizzare la struttura niù vicina alla mia i	e consigliate rispetto alla mia residenza residenza					
Vorrei che la struttura fosse comoda all'indirizzo d Vorrei accedere ad un'altra struttura Vorrei individuare un medico	specializzare la struttura più vicina alla mia residenza					
	Continua					
Scrivi qui il nome della struttura nella quale desideri effettua	re la prestazione e seleziona la provincia nella quale si trova:					
Nome Struttura* Per esempio: se intendi recarti presso l'Ospedale NIGRISOLI, seleziona BOLOGNA dal menù a tend	Provincia 🛛 🔽 e Privato Accreditato Nigrisoli di Bologna, scrivi ina e clicca su "Cerca".					
* il campo è obbligatorio						
Nel campo "Nome Struttura" non digitare:						
<ul> <li>- le parole CENTRO, CASA DI CURA, VILLA, OSPEDALE, CLINICA, LABORATORIO, POLIAMBULATORIO</li> <li>- caratteri speciali, quali ", *, %, etc.</li> <li>- l'indirizzo o la località della struttura, ma seleziona la provincia dal menù a tendina</li> <li>- le lettere accentate (scrivile senza accento)</li> </ul>						
	Cerca					

**Prenotazioni: Visualizza, Modifica, Disdici** | Le prenotazioni effettuate dagli utenti possono essere modificate. Una pagina di riepilogo riporterà tutte le prenotazioni effettuate nel periodo considerato. Sotto la voce 'Stato' si potrà visualizzare l'iter della propria prenotazione, la dicitura 'Confermata' segnalerà la presa in carico della prestazione da parte di UniSalute. Eventuali modifiche alla prenotazioni saranno possibili solo dopo tale conferma. Qualora si voglia modificare la data dell'appuntamento, indicare se una nuova prenotazione è già stata effettuata direttamente presso la stessa struttura sanitaria, in caso contrario bisognerà concordare una nuova prenotazione con gli operatori di UniSalute telefonicamente (800-016648) o on-line. <u>Non saranno modificabili</u> online il medico convenzionato e la struttura sanitaria prescelta.

**Cambia Password** | Questa procedura permette ad ogni dipendente di modificare la propria password d'accesso ai servizio online.

<u>CAMBIO PASSWORD</u> Procedere con l'inserimento della nuova password. La	a lunghezz	a deve essere di 8 caratte	ri.	
Password: Nuova password: Conferma nuova password:				
	Salva	Annulla		

**Tu Sei Nel Cuore di Est** | Grazie a questo servizio è possibile conoscere le campagne di prevenzione di Fondo Est. A tal proposito si ricorda che questo servizio prevede la possibilità di compilare il **Questionario della sindrome metabolica**.

ISTRUZIONI	QUESTIONARIO/RISULTATI	MANGIARE SANO	VITA ATTIVA
Part and taken and the second se	(1)		

Atto a monitorare lo stato delle condizioni fisiche causa della stessa, il questionario permetterà l'inoltro di informazioni ai medici esperti UniSalute i quali potranno in tal modo valutare le possibilità"rischio sindrome metabolica". Sarà loro cura supportare i lavoratori a rischio passo dopo passo, attraverso valutazioni, consigli e pareri personalizzati che possono riguardare lo stile di vita, l'alimentazione e tutti quei fattori che contribuiscono a salvaguardare il benessere e la salute presente e futura.

## Questionario Sindrome Metabolica



Inserisci i dati negli appositi spazi. Tutti i campi sono obbligatori.

Il questionario ti permette di inserire i dati una volta sola, salvo i casi in cui saranno i medici stessi a suggerire di ripetere l'esame del sangue dopo sei mesi.

E'quindi necessario che al momento della compilazione tu abbia a portata di mano tutti i dati richiesti. Ti invitiamo a non inserire dati di fantasia, non corrispondenti alla realtà, perché in base a questi dati i medici Unisalute ti forniranno dei consigli utili per la tua salute.

E-mai	:
Telefond	
Altezza (in cm)	e
Peso (in ka)	
Circonferenza addominale (in cm)	
Glicemia a digiuno (in mg/dl)	
Colesterolo totale (in mg/dl)	
Colesterolo HDL (in mg/dl)	
Trigliceridi (in mg/dl)	
Pressione arteriosa mir	1
Pressione arteriosa max	
Fumi?	∵ Osi ONo
I tuoi genitori hanno avu problemi di diabete?	o OSi ONo (non so)
I tuoi genitori hanno avu problemi di infarto e/o ictus?	o OSi ONo (non so)
Quanto tempo dedichi settimanalmente all'attivi	à
risica (considerare l'attività svolta nel tempo liber escludendo l'attività lavorativa	o, Seleziona 💌 a)
Frequenti una palestra o una piscina	1? Seleziona 💙